

Condiciones Generales de Venta SR.LOBO

1. Objeto

Estos términos regulan el acceso y uso de la solución SaaS de SRLOBO en base a los packs contratados y el hardware asociado en el caso que fuese necesario.

2. Acceso y Uso del Software

- SRLOBO concede al cliente un derecho de uso no exclusivo, intransferible y limitado a la duración del contrato.
- El acceso se realiza a través de credenciales únicas que son responsabilidad del cliente.
- Cualquier intento de sub-licenciar, modificar o copiar el software sin autorización expresa será motivo de terminación inmediata del servicio.

3. Condiciones Particulares de CONTROL PACK (DOMÓTICA)

- CONTROL PACK es una solución que combina **hardware, software y una suscripción mensual**, además de un **pago único inicial** en concepto de Configuración e Integración del sistema en la loboCLOUD.
- Los dispositivos requieren conexión estable a Internet y energía eléctrica para su correcto funcionamiento. SRLOBO no se hace responsable de fallos derivados de cortes en estos servicios.
- SRLOBO provee el software de gestión del hardware, pero no garantiza el funcionamiento ininterrumpido si existen factores externos fuera de su control.
- En caso de terminación del servicio, el acceso a las funcionalidades del CONTROL PACK quedará suspendido de inmediato.

- **Opcionales Domótica Avanzada:** Los **proyectos que incluyan opcionales de domótica avanzada (Wifireceivers, Maestros DALI, etc..)** los mismos son considerados especiales, realizados ad hoc y clasificados como **productos NCNR (No cancelables No retornables)** siendo adquiridos en propiedad por el cliente y **no incluidos en punto 4 (Reserva y propiedad del Hardware)**.

4. Reserva y Propiedad del Hardware CONTROL PACK (DOMÓTICA)

- Todo el hardware provisto por SRLOBO es y seguirá siendo **propiedad exclusiva de SRLOBO**.
- El cliente deberá **devolver el hardware facilitado en perfecto estado**, en un plazo máximo de 15 días tras la cancelación del servicio.
- En caso de no devolución o devolución en mal estado, SRLOBO podrá exigir una compensación económica equivalente al coste de reposición del hardware.
- SRLOBO se reserva el derecho de deshabilitar el hardware de forma remota si el cliente no cumple con la devolución.

5. Condiciones de Pago y Cancelación

- El servicio se abona mediante suscripción mensual/anual.
- **El cliente tiene plena libertad para cancelar la suscripción sin ningún tipo de permanencia**, notificándolo con al menos **15 días de antelación** a la fecha de cobro de la siguiente cuota.
- El impago de una cuota implicará la **suspensión automática del servicio** tras 7 días desde la fecha de vencimiento.
- SRLOBO se reserva el derecho a cancelar la cuenta y eliminar los datos si el impago persiste durante más de 30 días.

6. Protección de Datos y Seguridad

- SRLOBO cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD y Ley Orgánica de Protección de Datos).
- El cliente es responsable de garantizar el consentimiento de los usuarios finales en el uso de sus datos a través del software.
- SRLOBO implementa medidas de seguridad para proteger la información, pero no se hace responsable de vulneraciones causadas por accesos indebidos o negligencia del cliente.

7. Limitación de Responsabilidad

- SRLOBO no se hace responsable de pérdidas económicas, interrupciones del servicio o daños indirectos derivados del uso del software.
- En cualquier caso, la responsabilidad total de SRLOBO quedará limitada a la cantidad abonada por el cliente en los últimos 3 meses.

8. Duración y Terminación del Contrato

- El contrato se renueva automáticamente salvo que el cliente comunique su cancelación con al menos **15 días de antelación**.
- SRLOBO podrá suspender o cancelar el servicio en caso de incumplimiento de las condiciones por parte del cliente.

9. Legislación y Jurisdicción

- Este contrato se rige por la legislación española.
- Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de Madrid.